

# WORKFLOW DELLE PROCEDURE DI INSTALLAZIONE/CONFIGURAZIONE PC WINDOWS XP PRO

## Procedure relative all'installazione da scratch per le piattaforme master

1. OPERAZIONI PRELIMINARI DI INSTALLAZIONE/CONFIGURAZIONE (DA ESEGUIRE FUORI RETE)
  - Installazione drivers componenti hardware
  - Disabilitazione *condivisione file semplice*
  - Abilitazione modalita' di accesso CTRL+ALT+CANC e disabilitazione del *fast switching user*
  - Disabilitazione del *windows snapshot*
  - Installazione Norton Antivirus ed esecuzione updates mediante file aggiornato dell'impronta virale
  - Customizzazione Componenti Windows
    - Installazione *Client LPR*
    - Rimozione *MSN Explorer* e *Windows Messenger*
    - Installazione eventuale servizi fax
  - Ottimizzazione gestione dei profili energetici
  - Eventuale gestione/ottimizzazione memoria virtuale – file di paging
2. IMPOSTAZIONI DI RETE
  - Definizione statica del nome host e del suffisso dns primario
  - Impostazione DHCP
  - Attribuzione suffissi dei domini padri di quello primario e specifici della connessione per nomi non qualificati
  - Disattivazione aggiornamento record dns primario e specifico per la connessione
  - Abilitazione *netbios over tcp*
3. PROCEDURE DI PATCHING E UPDATING (CONNESSIONE IN RETE)
  - Aggiornamento impronta virale Norton *on-fly* mediante download nuove definizioni virus
  - Windows Update (incluso .Net Framework 1.1 + patches)
  - Configurazione Windows Update per il download automatico, ma l'installazione presidiata
4. INSTALLAZIONE APPLICATIVI
  - Office + Patches + rimozione della cache di installazione
  - LNF Tools (Emacs, Winscp3, Putty, Ws\_FTP, Mozilla, Editpad, AcrobatReader, PrnMap)
  - Client OpenAFS e relativa configurazione
  - Eventuale installazioni componenti e risorse per il protocollo informatico
5. ESECUZIONE WINDOWS UPDATE
6. CREAZIONE ACCOUNT GRUPPI/UTENTI E RELATIVE POLITICHE (ADMINISTRATOR, ROOT, USER ACCOUNT<->AFS ACCOUNT)
7. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE SCRIPTS E TOOLS DI GESTIONE
  - Procedure per la mappatura aree AFS e definizione shortcut sul menu'avvio/desktop
  - Installazione *update virus definition script*, disabilitazione dei Norton Automatics Update
  - Installazione utility per la connessione di una timbratrice remota di protocollo (*utility QuickDymo*)
  - Installazione script di login (mapping automatico aree AFS)
  - Installazione Task Scheduler Service, configurazione della modalita' di avvio e definizione dei tasks
  - Definizione di un'attivita' pianificata di scansione eseguita dal software antivirus
8. DEFINIZIONE *CRITERI DI GRUPPO* E POLITICHE DI SICUREZZA
9. IMPOSTAZIONI SUI SERVIZI
  - Disabilitazione *Messenger*
  - Disabilitazione Servizio *SSDP (UPnP)*
  - Abilitazione *RDP-Tcp*
  - Disabilitazione assistenza remota
10. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE PERIFERICHE/SERVIZI DI I/O
  - Configurazione stampanti locali
  - Predisposizione/Configurazione Servizi fax
  - Configurazione timbratrice protocollo, implementazione modello di accesso in locale e da rete
11. ESAME DELLE VULNERABILTA' DEL NODO DI RETE – ESECUZIONE AZIONI DI CONTRASTO
12. DEFINIZIONE DI UN PROFILO UTENTE STANDARD
  - Creazione di un account *user* temporaneo
  - Imposizione stile classico di windows per la GUI
  - Ottimizzazione delle prestazioni e degli effetti visivi
  - Ottimizzazione impostazioni Desktop
    - Eliminazione sfondo
    - Screen saver di default a 20 min. protetto da password
    - Attivare la visualizzazione del folder *Documenti* e di *Internet Explorer*
  - Ottimizzazione della barra delle applicazioni
  - Impostazioni relative alle cartelle di *Esplora Risorse* (come variazione rispetto a quelle di default)
    - Disattivazione ricerca cartelle e stampanti di rete
    - Disattivazione utilizzo condivisione file semplice
    - Attivazione visualizzazione estensioni anche per i file noti
    - Visualizzazione dei file in modalita' dettagli per tutti i folder
    - Esecuzione Windows Explorer in un processo separato
  - Impostazioni avanzate per *Internet Explorer*
    - Utilizzo FTP passivo
    - Stampa colori e immagini di fondo
  - Impostazioni relative a Mozilla Firefox
    - Disabilitazione controllo browser predefinito
    - Impostazione home page
    - Blocco finestre popup ad eccezione dei siti infn.it
    - Installazione software consentito per i siti infn.it
    - Richiesta del path per il download dei file
  - Esecuzione delle impostazioni relative al programma *Webrainbow*
  - Copia del profilo di *user* in *Default User* e distruzione dell'account temporaneo
13. ATTIVAZIONE PROFILI DI ROAMING LOCALI
  - Definizione e formattazione di una partizione specifica sul disco rigido
  - Configurazione del folder root dei profili
14. PROCEDURE CONCLUSIVE DEL PROCESSO DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE
  - Attivazione snapshot sulla partizione di sistema (~600 Mb)
  - Deframmentazione partizione di Sistema

- Pulitura registri eventi ed esecuzione immagine della partizione di sistema

Procedure relative all'installazione delle piattaforme cloni

1. CLONAZIONE DELLA PIATTAFORMA
  - Individuazione dell'immagine master ed esecuzione del clonino
  - Esecuzione controllo compatibilità HAL (Hardware Abstraction Layer) ed eventuali misure correttive
  - Correzione dell'associazione Alias-SID specifici per le piattaforme che prevedono *IIS*
  - Definizione nuovo nome host e eliminazione del vecchio nel Registro di Configurazione
2. INTERVENTI DI PERSONALIZZAZIONE DELLA PIATTAFORMA
  - Attivazione dei profili di roaming locali, rif. punto 13 delle procedure relative alla piattaforma master
  - Installazione e configurazione componenti hardware/software specifici

Procedure specifiche per gli account da eseguire successivamente al fasi di mastering o cloning

- Definizione dell'account e della relativa membership, in base alle politiche di accesso e sicurezza
- Definizione del path di roaming del profilo
- Definizione del path del folder Documenti, esterno al profilo di roaming
- Definizione eventuali connessioni a stampanti e risorse di rete proprie del profilo
- Creazione della struttura *Menu' Avvio\LNF Tools\LNF Places\AFS Drivers* nell'ambito del profilo
- Creazione dello shortcut ASF Home -> \\afs\lnfuser\home\%username% nel folder *Menu' Avvio\LNF Tools\LNF Places* propria dell'utente
- Creazione dello shortcut ASF Home -> \\afs\lnfuser\home\%username% nel folder Documenti
- Creazione dello shortcut AFS Home -> H: nel folder *Menu' Avvio\LNF Tools\LNF Places\AFS Drivers* dell'utente e nel Desktop
- Eventuale reset della password AFS/Mail
- Configurazione mail account
- Configurazione/personalizzazione Explorer e Mozilla
- Verifica configurazione programma Webrainbow
- Cambio password login + AFS a cura dell'utente
- Verifica funzionale

CRITERI COMPUTER		
Critero	Impostazione	Note
<b>Computer Settings/Impostazioni Windows/Protezione/Criteri locali/opzioni di protezione</b> Non richiedere CTRL+ALT+CANC	Disabilitato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/componenti windows/netmeeting</b> Disattiva condivisione desktop remoto	Attivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/componenti windows/Servizi Terminal</b> Limita gli utenti a una sola sessione remota Impone rimozione sfondo desktop Limita numero connessioni Rimuovi il comando disconnetti Controllo remoto Reindirizzamento/Appunti Reindirizzamento/smartcard Reindirizzamento/Audio Reindirizzamento/COM Reindirizzamento/Stampante client Reindirizzamento/Porta LPT Reindirizzamento/Unita' client Reindirizzamento/Stampante client predefinita Crittografia/Richiedi sempre password Crittografia/Livello crittografia Sessioni/Limite per sessioni disconnesse Sessioni/Limite sessioni attive Sessioni/Limite sessioni inattive Sessioni/Consenti riconnessione dal client originale Sessioni/Termina la sessioni ai limiti di tempo	Attivato Attivato Attivato = 1 Attivato Attivato: full senza aut. Disattivato Attivato Disattivato Attivato Attivato Attivato Disattivato Attivato Attivato Disattivato Attivato Attivato Attivato: liv. Princ. 128 bit Attivato: 30 min. Attivato: 3 ore Attivato: 1 ora Disattivato Disattivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/componenti windows/Messenger</b> Non consentire l'esecuzione di Messenger Non avviare automaticamente Messenger	Attivato Attivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/Sistema/Accesso</b> Esegui questi programmi all'accesso utente	Attivato:	C:\windows\OpenAfsDrvMap.vbs 1
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/Sistema/Accesso</b> Attendi disponibilita' di rete all'avvio	Attivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/Sistema/Criteri di gruppo</b> Disattiva aggiornamento in background	Attivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/Sistema/Assistenza remota</b> Assistenza remota su richiesta Offri assistenza remota	Disattivato Disattivato	
<b>Computer Settings/Modelli amministrativi/Sistema/Servizio Ora/Provider</b> Configura client Windows NTP	Attivato	Ntp.inf.infn.it Tipo:ntp

CRITERI UTENTE		
Critério	Impostazioni	Note
<b>UserSettings/Impostazioni windows/Manutenzione Explorer</b> Url importanti Protezione/Aree di protezione Programmi	Home Page Imposta Aree di Prot. Attivato	http://www.Inf.infn.it Siti Attendibili: https://gestdoc.Inf.infn.it http://w2kservices.Inf.infn.it Disattiva flag verifica https Attiva tutti gli ActiveX Editor: Word Posta: Thunderbird News: Thunderbird Explorer browser predefinito: <ul style="list-style-type: none"> <li>- attivato per le piattaforme di protocollo</li> <li>- disattivato per tutte le altre</li> </ul>
<b>UserSettings/Modelli amministrativi/Componenti windows/Internet Explorer</b> Disattiva personalizzazione esterna Browser Disattiva modifica home page Disattiva connessione guidata Internet Impedisci l'utilizzo delle identità' Configura outlook express Utilizza rilevamento automatico per le connessioni remote Disabilita modifica imp. Configurazione automatica Disabilita modifica controllo browser predefinito	Attivato Attivato Attivato Attivato Attivato Disattivato Attivato Attivato	Blocca gli allegati:attivo Disabilitare per modificare il proxy di Expl.
<b>UserSettings/Modelli amministrativi/Desktop</b> Proibisci di cambiare il percorso Documenti	Attivato	Relativo ai profili di Roaming Disabilitare temporaneamente durante le impostazioni specifiche relative all'account utente
<b>UserSettings/Modelli amministrativi/Sistema/Profili Utente</b> Escludi directory nel profilo comune	Attivato	Documenti Relativo al profilo di Roaming